



NE CHERCHEZ PLUS, TROUVEZ !

Étude de cas Client :



68660 Lièpvre

Christian GRANDGEORGE, responsable des services administratifs de la société BURGER a mis en place la solution ZyLAB, à la fin de l'année 2004.

Moins d'un an après :

Tous les documents des services Administration des Ventes (ADV) et Administration des Achats (ADA) sont gérés avec ZyLAB :

Commandes,
AR
Bons de Préparation
CMR Transporteurs
Pré-Facturations Transporteurs
BL Fournisseurs
Factures Fournisseurs, ...
...

Toutes les factures clients sont intégrées dans ZyLAB en provenance d'un système tiers de Gestion commerciale, et ce, sans aucune édition papier.

L'indexation de tous les documents est entièrement automatique et n'importe quel mot contenu dans les documents devient critère de recherche.

Néanmoins, Burger a choisi de rajouter 3 mots-clés sur les documents « Achats » : Fournisseur, N° de réception Burger, N° facture fournisseur.

10 % seulement des documents « Ventes » sont complétés, les 90% restants ne nécessitant aucune intervention.

Volumétrie : à peine 9 Gigas sur disque !

Achats	6 000 dossiers	soit	25 000 pages
Ventes	200 000 dossiers	soit	800 000 pages

Avantages annuels :

- Gains en nouveaux classeurs environ 150 / an
- Gains papier : 30 000 doubles de factures en moins (restant non chiffré)
- Archivages papier gagné : 2 tonnes / an
- Gains sur 8 personnes du service = 1/2 personne

Productivité et Service améliorés :

Cas concrets quotidiens avec réponse instantanée (moins d'une minute) :

Un client annonce un colis manquant à la réception : 30 secondes pour vérifier que le colisage de départ sur le bon de préparation et le CMR sont identiques, indication du nombre exact de colis et pointage en temps réel avec le client.

Un client annonce des produits manquants :

En 30 secondes vérification dans le colis ou la palette n°xx, dans 80 % des cas le problème est résolu

Un fournisseur s'enquiert de ses factures : réponse en moins de 15 secondes

Contrôle du commissaire aux comptes : Recherche instantanée des documents avec visualisation ou impression si nécessaire

BILAN

En quelques jours, tous les utilisateurs ont pris l'habitude d'utiliser, en permanence ZYLAB pour rechercher les documents auxquels ils doivent avoir accès.

Grâce à ZyLAB, l'ensemble des dossiers et documents des plate-formes ACHATS et VENTES Instantanément accessibles

- 800 000 documents scannés et traités en moins d'un an

Gains constatés en un an

- 1/2 poste, soit 15 000 euros
- 30 000 doubles de factures, soit 1000 euros d'économies
- 150 classeurs
- Qualité de service et image par rapport aux clients et aux fournisseurs
- 2 tonnes d'archives par an
- Sécurisation des documents
- Confort des conditions de travail
- Travail en temps réel !

Gain : 20 000 € / an

Retour sur investissement : 1 an !