



NE CHERCHEZ PLUS, TROUVEZ !



Leclerc Freyming supprime le papier de ses bureaux

Stéphane Prunier, PDG du Centre Leclerc Freydis, a choisi, il y a en 2006, de simplifier la vie dans ses bureaux, d'améliorer les conditions de travail et de faire d'importantes économies.

Aujourd'hui, 18 mois après, le résultat est impressionnant :

- **Le temps de traitement des dossiers est divisé par 5**
- **25% de la surface de bureaux en moins**
- **4 bureaux et postes informatiques supprimés**
- **75% des armoires de rangement éliminées**
- **Réduction des coûts administratifs liés au papier**
- **Et tout cela avec une sécurisation totale de tous les documents**

Pour cela, Stéphane Prunier et son Directeur Administratif, Emmanuel Muller, ont mis en place la solution ZYLAB, fournie par la société INDEXWARE, qui a déjà été choisie par près d'une dizaine de Centres E.Leclerc.

En quelques mois :

Tous les rayons (EPCS, PGC, PF, Entretien, ..), ainsi que la direction et secrétariat de direction, en passant par l'administratif (Comptabilité, Frais généraux, Qualité) accèdent à leurs dossiers papiers et électroniques grâce au super moteur de recherche sécurisé Zylab.

La grande majorité des travaux ont été dématérialisés grâce au module WORKFLOW, qui permet une circulation numérique et automatisée des documents. Par exemple, le processus complet allant de la réception d'une facture à son paiement et archivage est dématérialisé. Les différents acteurs valident ou non, commentent, signent et transmettent numériquement ce qui était par le passé, l'équivalent de casiers entiers remplis de papier.

Un autre avantage induit est que la traçabilité est totale ! A tout moment, les responsables connaissent la charge de travail, l'avancement des tâches, et les retards éventuels.

En tapant n'importe quel mot, combinaison de mots ou de chiffres, et en fonction de ses droits d'accès, chaque collaborateur peut retrouver et afficher tous ses dossiers et pages, qu'ils soient des documents papier, word, excel, pdf, ...

A la place de faire des photocopies ruineuses, il suffit sur le même appareil (un photocopieur/scanner) de passer le document. Ensuite tout est automatique !

C'est aussi simple et rapide que de faire des photocopies, avec le coût en moins.

Emmanuel Muller, à l'instar de ses collègues utilisant déjà ce système, insiste aussi sur le fait qu'il n'est plus utile d'imprimer les listings de gestion commerciale, de comptabilité ou provenant des interfaces centrales ».

En effet, tous les documents en provenance d'un autre logiciel peuvent être intégrés automatiquement, via les fichiers pdf ou 'images' et ce, sans aucune édition papier, et deviennent 'cherchables' et affichables à volonté.

De la même manière, il faut souligner que les fax ne sont plus du tout imprimés et qu'ils arrivent directement dans la messagerie Lotus des intéressés.

Le bilan est que quelques lignes directrices, une volonté de l'adhérent et des outils adaptés, fiables et reconnus, ont progressivement grandement facilité la vie dans les bureaux et permis une réduction des frais administratifs.

Grâce à ZyLAB, les dossiers et documents du magasin sont instantanément accessibles

- Près d'une dizaine de Centres E.Leclerc ont déjà choisi ZYLAB et INDEXWARE

Gains constatés

- **7500 euros les toners**
- **5000 euros achat de papier**
- **Temps de travail divisé par 5**
- **¼ surface de bureaux commerciaux**
- **4 postes informatiques**
- **50% des armoires de rangement**
- **100% des dessertes de bureaux des commerciaux**
- **0 fax imprimés**
- Plusieurs centaines de kilos d'archives par an
- Sécurisation des documents
- Confort des conditions de travail
- Travail en temps réel !

Retour sur investissement : <1 an !

Toutes les informations figurant sur ce document ont été communiquées par Leclerc FREYDIS.