

Certifié ZYLAB Provider



NE CHERCHEZ PLUS, TROUVEZ !

Étude de cas Client

Police Aux Frontières du Bas-Rhin



La Police Aux Frontières 67, (Ex Police de l'Air et des Frontières) a mis en place la solution ZyLAB, au cours de l'année 2004.

Objectif premier : la Gestion Électronique du Courrier.

En effet, la PAF67 reçoit quotidiennement un grand nombre de courriers de natures différentes : Courriers administratifs, Notes de Services, Courrier de citoyens, Rapports, ...

Un logiciel « maison » était déjà utilisé pour cela, mais Jean-Luc Molon et Joel Battaglia ont très vite compris les avantages de ZyLAB et ont rapidement opté pour ZyLAB.

En quelques semaines, le logiciel en place, pourtant fourni et recommandé par le ministère de tutelle a été mis au placard, au profit de la solution ZyLAB !

Tous les courriers, concernant l'ensemble des services, sont scannés avec un photocopieur Canon IR 2200i, puis sont entièrement gérés avec ZyLAB.

Tout document papier entrant (courriers, note, rapport, factures, etc ...) est scanné, traité par le secrétariat.

Le secrétariat se charge de rajouter, selon les cas, 2 ou 3 mentions, telles que la date de réponse demandée, et l'objet s'il ne figure pas explicitement sur le courrier. Dans la foulée, les courriers sont 'dispatchés' vers les différents services (Direction, Notes, Budget, Réclamations, Entités géographiquement disséminées sur le département, ...)

Quelques minutes après le dépouillement du courrier les différents services peuvent consulter leur courrier du jour, soit par date, par thème, et par tout mot-clé contenu dans le document.

L'indexation de tous les documents est entièrement automatique et n'importe quel mot ou nombre contenu dans les documents devient « critère de recherche ».

BILAN

La Police Aux Frontières du Bas-Rhin, se sert quotidiennement de ZyLAB, et le niveau de satisfaction a été tel, que son homologue du Haut-Rhin, la Police Aux Frontières 68, a également opté pour ZyLAB quelques mois plus tard.

Cette étape étant validée et acceptée par tous les utilisateurs, la solution ZyLAB est cours d'extension aux autres services, tels que la base documentaire, les notes de services, et l'investigation, et ce, sans aucun investissement ou développement supplémentaire.

**Depuis mai 2004,
Tout le courrier reçu et
traité par la Police Aux
Frontières est géré avec
ZyLAB**

La Gestion Électronique du Courrier :

- Une fonctionnalité standard de la solution ZyLAB
- Ne nécessite aucun module particulier ou développement adapté
- Transmission de l'information en temps réel
- Suppression des classeurs
- Suppression du mobilier
- Suppression des archives
- Plus de perte de courrier et d'information
- Information partagée par toutes les personnes autorisées
- Suite à ce succès :
 - la PAF68 (DDPAF68)
 - la Police de Strasbourg
 - la Police de Mulhouse

ont acquis la solution ZyLAB